

Регламент користування Послугою доступу до інформаційної кабельної мережі STNIVKI.NET.UA

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Регламент користування Послугою доступу до мережі STNIVKI.NET.UA встановлює права та обов'язки Сторін, порядок та умови укладення Публічного договору про надання Послуг, порядок та умови підключення, доступу та користування мережею, передачі і отримання в мережі інформації, які надаються ТОВ «ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ ВІРТУАЛЬНІ СИСТЕМИ».

1.2. Регламент регулює всі інші взаємовідносини між Провайдером та Абонентом, що не врегульовані законодавством, в тому числі порядок розрахунків і платежів, порядок припинення надання Послуги, припинення дії Договору, відповідальність Сторін.

1.3. Регламент розташований на офіційному сайті www.stnivki.net.ua (розділ "Документи"). Регламент є невід'ємною складовою частиною акцептованого Публічного договору про надання Послуг доступу до мережі між Провайдером і Абонентом.

1.4. Визначення термінів

Клієнт - фізична або юридична особа, яка виявила бажання стати Абонентом, але ще:

- не оплатила Послугу, та/або
- не була підключена до обладнання Провайдера, та/або
- не отримала IP-адресу.

Абонент - фізична особа:

- що здійснила процедуру підключення (або перепідключення), та
- була фізично підключена до обладнання Провайдера, та
- отримала IP-адресу, та
- отримує Послугу на умовах даного Регламенту і договірних відносин з Провайдером.

Провайдер - ТОВ «ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ ВІРТУАЛЬНІ СИСТЕМИ».

Сторони - Провайдер та Клієнт/Абонент.

Послуга доступу до мережі STNIVKI.NET.UA (далі - Послуга або Інтернет Послуга) - комплекс сервісів Провайдера, наданих Абоненту, що включає в себе:

- Технічні: Підключення обладнання Абонента до комунікаційного порту Провайдера, надання однієї IP-адреси і доступу до ресурсів і сервісів мережі передачі даних Провайдера та Інтернет, надання сервісу електронної пошти.

- Адміністративні: Оформлення та переоформлення договорів, актів, податкових накладних, надання розрахунків об'єму і вартості наданих, зміни тарифних планів та параметрів Послуг, призупинення надання Послуг, відключення Абонента.

- Консультаційні: Надання технічної допомоги у формі консультацій щодо роботи та налаштування Абонентського обладнання, перевірки цілісності Абонентських кабельних ліній.

IP-адреса - унікальна адреса комп'ютера в мережі, що має довжину 4 байта.

MAC-адреса - апаратна адреса, яка є унікальною для кожного мережевого пристрою.

Маршрутизатор (Router) - мережевий пристрій, що на основі інформації про топологію мережі і певних правил приймає рішення про пересилку пакетів мережевого рівня моделі OSI між різними сегментами мережі.

Комутатор (Switch) - пристрій призначений для з'єднання декількох вузлів комп'ютерної мережі в межах одного сегменту.

Бездротова точка доступу (Access Point) - пристрій що виконує функцію мосту між бездротовими і кабельними ділянками мережі.

Аванс - попередній грошовий внесок Клієнта в рахунок наданих у майбутньому Послуг Провайдера.

Договір про надання Послуг з доступу до мережі - домовленість між Провайдером та Абонентом про предмет, основні права, обов'язки, порядок розрахунків і відповідальність Провайдера та Абонента щодо підстав, умов та порядку надання, отримання і оплати Послуг, в т.ч. доступу до мережі STNIVKI.NET.UA. Умови Договору уточнюються в Регламенті.

Додаткові Послуги - Послуги або роботи, що можуть бути надані Абоненту окремо від Послуги доступу до інформаційної мережі та оплачуються Абонентом окремо. Включають Послуги по підготовчим до підключення роботам.

Додаткова угода - домовленість між Провайдером та Абонентом про додаткові права, обов'язки і відповідальність Провайдера та Абонента щодо обсягу Послуг, строку дії Договору і таке інше, яка має перевагу над домовленостями, встановленими Договором та/або Регламентом з тих

самих питань.

Звітний період - один календарний місяць.

Інтернет - глобальна інформаційна система, частини якої логічно пов'язані між собою, за допомогою єдиного адресного простору, яка основана на протоколі TCP/IP. Інтернет складається з множини пов'язаних між собою комп'ютерних мереж та забезпечує віддалений доступ до комп'ютерів, електронної пошти, дошок об'яв, баз даних, дискусійних груп тощо.

Місце надання Послуг - конкретно визначена споживачем адреса приміщення, за якою він бажає отримувати одну або декілька Послуг. Місце надання Послуг вказується у Додатку №1 Договору.

Інформаційна кабельна мережа (надалі за текстом "мережа") - багаторівнева структура, яка складається з кабельної мережі, мережевого обладнання та інформаційної системи, частини якої логічно пов'язані між собою за допомогою єдиного адресного простору Провайдера, і яка основана на протоколі TCP/IP, за допомогою якої Провайдер надає Абонентові Послугу.

Особовий рахунок Абонента - web-сторінка, на якій здійснюється облік об'єму, кількості і вартості наданих і спожитих Послуг, платежів Абонента і балансовий розрахунок між Провайдером і Абонентом..

Початок надання Послуг - момент надання та активації IP-адреси Абонента після підключення обладнання Абонента до мережі Провайдера. Початок надання Послуг оформлюється акцептом Договору.

Регламент - Правила користування Послугою доступу до мережі STNIVKI.NET.UA, Умови надання Послуг Абонентам, встановлюються Провайдером, і регулюються також додатковими внутрішніми інструкціями Провайдера та інструкціями з використання цих Послуг. Регламент розташований на офіційному сайті www.stnivki.net.ua, та обов'язковий для Абонентів при отриманні основних та додаткових Послуг.

Припинення дії Договору - остаточне припинення надання Послуг на підставі умов, викладених у цьому Регламенті та Договорі.

Тарифи - перелік з описанням і цінами на Послуги, що надаються Провайдером.

Тарифний пакет - набір технічних, кількісних і вартісних параметрів Послуги на основі яких Провайдер проводить визначення вартості Послуг, що надаються Абоненту. Тарифні пакети встановлюються Провайдером.

Тимчасове припинення надання Послуги - тимчасове обмеження обсягу надання Послуги з ініціативи Провайдера або за заявою Абонента.

Прийняття (акцепт, укладення) Публічного договору про надання Інтернет Послуг - повне й беззастережне прийняття умов Публічного договору про надання Послуг Абонентом шляхом здійснення Абонентом процедури реєстрації або здійснення особою процедури перереєстрації. Процедура реєстрації або перереєстрації полягає в наданні Провайдеру заповненої реєстраційної форми «Заявка на підключення», наведеної в Додатку №1 до Договору про надання Послуг, і одержанні Абонентом персонального логіну та «Номера Договору», призначуваного Провайдером.

2. ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР, УКЛАДЕННЯ ПИСЬМОВОГО ДОГОВОРУ

2.1. Послуги доступу до мережі STNIVKI.NET.UA надаються Абоненту на підставі Договору. Договір є основним документом, який встановлює правовідносини між Провайдером та Клієнтом/Абонентом.

2.2. Провайдер опубліковує Публічний Договір про надання Послуг доступу до інформаційної кабельної мережі, що є договором - офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб.

2.3. Для фізичних осіб, які на момент публікації Договору оферти не користувалися Послугами Провайдера, свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов Договору є здійснення фізичною особою процедури підключення або процедури перепідключення. Процедура підключення або перепідключення полягає в наданні Провайдеру заповненої Заявки на підключення, наведеної в Додатку № 1 до Договору, що є невід'ємною частиною Договору, одержанні фізичною особою персонального логіну, встановленого Провайдером та оплати Послуг з підключення або перепідключення згідно з Тарифами.

З моменту здійснення процедури підключення або перепідключення фізична особа автоматично приймає умови Договору, і Договір вважається укладеним без підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання Договору в цьому випадку є дата підключення або перепідключення.

2.4. Для фізичних осіб, які на момент публікації Договору користувалися Послугами Провайдера, свідоцтвом повного й беззастережного прийняття умов Договору є подальша оплата і використання Послуг Провайдера.

З моменту оплати Послуг Провайдеру фізична особа автоматично приймає умови Договору, і Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку.

Датою укладання Договору в цьому випадку є дата оплати Послуг, що була зроблена після публікації Договору.

2.5. Акцепт (прийняття, укладання) Публічного договору про надання Послуг свідчить про те, що Абонент отримав інформацією про Послуги, що надаються, ознайомився з цим Регламентом, тарифами та умовами Договору, вони йому зрозумілі та він зобов'язується їх виконувати. Акцепт (прийняття, укладання) Публічного договору підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є достовірними і відповідають чинному законодавству України та статутним документам.

2.6. На письмову вимогу Абонента Провайдер надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

2.7. Договір не може бути укладеним або не набере чинності, якщо:

- Не виконуються технічні умови підключення (відсутня можливість підключення);
- вік Клієнта - фізичної особи менше 18 років, або Клієнт у судовому порядку визнаний недієздатним (обмежено дієздатним);
- Клієнт або пов'язані з ним особи, мають заборгованість перед Провайдером за раніше укладеними договорами;
- Клієнт не виконує вимог Провайдера з надання інформації про себе в обсязі, передбаченому цим Регламентом, або надав недостовірну інформацію;
- Клієнт не зробив необхідних платежів для акцепту (прийняття) Договору, або кошти не надійшли на поточний рахунок Провайдера;

2.8. Якщо під час перевірки наданих документів та інформації будуть виявлені недоліки, протиріччя або інші порушення, Провайдер має право поставити Клієнту вимоги щодо їх усунення. Якщо останнє не буде виконано, Провайдер має право відмовити Клієнту в укладанні Договору.

2.9. Для укладання Договору, Клієнт надає уповноваженому представникові Провайдера заявку на підключення, в якій вказує адресу надання Послуги. Для укладання Договору Клієнт надає заповнену реєстраційну форму «Заявка на підключення», наведену в Додатку №1 Договору.

2.10. Для укладення письмового Договору Послуг повинні виконуватися технічні вимоги:

- Місце надання Послуги повинно знаходитись в зоні покриття мережі Провайдера.
- Клієнт повинен мати комп'ютер (комп'ютерний пристрій), що має інтерфейс Fast Ethernet або Gigabit Ethernet, з операційною системою, в якій у повному обсязі реалізована підтримка сімейства протоколів TCP/IP та підтримується одержання ір-адреси по протоколу DHCP .

2.11. Договір укладається в основному безпосередньо після оформлення замовлення про надання Послуг та заявки на підключення.

2.12. Провайдер перевіряє наявність технічної можливості підключення обладнання Клієнта по вказаній ним адресі. У разі наявності такої можливості Провайдер укладає Договір з Клієнтом на умовах обраного ним тарифного пакету.

2.13. При укладанні Договору Клієнт надає Провайдеру крім заповненої реєстраційної форми «Заявка на підключення» такі документи та відомості:

2.13.1. фізичні особи - резиденти:

- діючий паспорт громадянина України;
- довідку про присвоєння індивідуального податкового номеру;
- відомості про своє місце фактичного проживання (поштова адреса);
- відомості про контактні телефони в Україні.

2.13.2. фізичні особи - нерезиденти:

- діючий паспорт громадянина іноземної держави, а для особи без громадянства - документ, що посвідчує особу;
- відомості про своє місце фактичного проживання (поштова адреса) в Україні на постійній або тимчасовій основі;
- відомості про контактні телефони в Україні.
- іноземні громадяни надають паспорт з відміткою про реєстрацію іноземного громадянина в пункті пропуску через державний кордон України, та документ, що підтверджує законність перебування на території України.

2.13.3. юридичні особи:

- свідоцтво про державну реєстрацію;
- підтвердження повноважень особи, що укладає Договір;
- відомості про платіжні реквізити;

- довідку з Єдиного Державного Реєстру Підприємств і Організацій України для юридичних осіб - резидентів України, або витяг із торгового, судового чи комерційного реєстру для юридичних осіб - нерезидентів України, в необхідних випадках, документ про реєстрацію на території України;
- відомості про своє фактичне місцезнаходження (поштову адресу);
- відомості про контактну особу та контактний номер телефону в Україні;
- якщо Договір про надання Послуг укладається філією або представництвом Клієнта, то замість Свідоцтва про державну реєстрацію Клієнта надається витяг із Положення про філію або представництво, в якому передбачено право цього структурного підрозділу на укладання господарського договору від імені Клієнта, або довіреність з повноваженнями філії, представництва чи їх посадової особи на укладання угод від імені Клієнта.

2.14. Якщо в подальшому, під час дії Договору, при перевірці наданої Провайдеру інформації будуть виявлені невідповідності, протиріччя, або виявлені інші порушення, Провайдер має право поставити Клієнту вимоги щодо їх усунення, або призупинити надання Послуги за Договором.

2.15. У разі неможливості підключення обладнання Клієнта до обладнання Провайдера Договір Послуг вважається таким, що не набрав чинності.

2.16. Клієнт самостійно обирає, з діючих на момент підписання, тарифний пакет, кількість та перелік додаткових Послуг, якими він буде в подальшому користуватись, згідно з встановленими тарифами Провайдера, які діють на момент підписання Договору.

2.17. Клієнт укладає Договір, згідно обраного тарифного пакету і додаткових Послуг і одержує квитанцію на сплату Послуг в яку входять:

а) обов'язково:

- оплата за підключення;
- авансова плата згідно до обраного Тарифного пакету;

б) у разі необхідності та відповідного бажання Клієнта:

- оплата за додаткові кабельні роботи або налаштування обладнання (згідно переліку додаткових Послуг)

2.18. Перший рахунок або квитанція повинно бути сплачено протягом 3-х банківських днів з моменту укладення Договору шляхом безготівкового банківського переказу. Договір набуває чинності і Провайдер починає роботи по підключенню Абонента тільки після зарахування коштів Абонента на розрахунковий рахунок Провайдера.

2.19. У разі не одержання оплати за підключення, та авансової плати згідно до обраного Тарифного пакету протягом 10 календарних днів після здійснення Абонентом процедури реєстрації (перереєстрації), Провайдер має право вважати Договір таким, що не набув чинності.

3. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ КЛІЄНТА

3.1. При відсутності у Провайдера інформації про можливість підключення, Провайдер протягом 3-х робочих днів з моменту здійснення Абонентом процедури реєстрації (перереєстрації) перевіряє наявність технічної можливості підключення обладнання Клієнта по вказаній ним адресі до обладнання Провайдера. У разі наявності такої можливості Договір з Клієнтом набирає чинності на умовах обраного Клієнтом тарифного пакету.

3.2. За відсутності Технічних умов підключення до Послуги, Провайдер інформує Клієнта про зміст необхідних оперативно-технічних заходів, які повинні бути проведені Провайдером за власні кошти або за кошти Клієнта, щоб створити Технічні умови для підключення Клієнта до Послуги.

3.3. За наявності Технічних умов підключення до Послуги або згоди Клієнта сплатити оперативно-технічні заходи для створення Технічних умов для підключення до Послуги, Провайдер:

- Узгоджує з Клієнтом кошторис витрат на оперативно-технічні заходи для створення Технічних умов підключення до Послуги, якщо ці заходи проводитимуться за рахунок Клієнта.
- Узгоджує з Клієнтом Тарифний план, на який Клієнт підписується.
- Формує рахунки на оплату Клієнтом кошторису оперативно-технічних заходів для створення Технічних умов (обладнання, матеріали, робота), Штатного підключення до Послуги і на сплату Підписки на Тарифний план в розмірі одного тарифу.
- Узгоджує з Клієнтом дату і час підключення до Послуги.

3.4. Провайдер здійснює підключення Клієнта протягом 5 робочих днів з моменту отримання підтвердження оплати і набуття чинності та виконує стандартний обсяг робіт згідно прайсу. Додатково можуть надаватись наступні Послуги:

- у разі необхідності та за окрему плату надає Клієнту додатковий кабель (понад 15м, що включені у вартість підключення) та, за наявності можливості, інше обладнання та додаткові Послуги;
- встановлює у разі необхідності мережевий адаптер;
- реєструє у мережі Провайдера мережевий адаптер Клієнта, після підключення Клієнтом кабелю до обладнання Клієнта;
- здійснює процедуру конфігурування підключення до мережі STNIVKI.NET.UA стандартними засобами операційної системи, встановленої на комп'ютерному обладнанні Клієнта.

До стандартного обсягу робіт не входять: встановлення та налагодження програмного забезпечення на комп'ютері Замовника (крім налаштування підключення до мережі Провайдера), проведення оздоблювальних робіт для прокладки кабелю у приміщенні Клієнта, налагодження додаткового мережевого обладнання клієнта (маршрутизатори, комутатори, бездротові точки доступу і т.п.).

3.5. Початок надання Послуг оформлюється акцептом Договору.

3.6. У разі відмови Абонента від підключення Провайдера, на основі одержання відповідного письмового прохання з чітким обґрунтуванням від Абонента, повертає сплачені кошти Абоненту. Після цього Договір вважається розірваним.

3.7. Якщо обставини, що суперечать умовам укладання Договору, виявлені після набрання ним чинності, Провайдер має право призупинити дію Договору в односторонньому порядку до моменту усунення вищезгаданих обставин, а також не повертати сплачену Абонентом за Договором суму, якщо особа, що уклала Договір або пов'язані з нею особи мають перед Провайдером заборгованість за раніше укладеними з Провайдером Договорами.

3.8. Провайдер має право для виконання робіт з підключення залучати третіх осіб (юридичних або фізичних) і надавати їм для виконання цих робіт необхідну інформацію. Відповідальність за якість і своєчасність виконання таких робіт перед Абонентом несе Провайдер.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ І КОРИСТУВАННЯ НИМИ

4.1. Моментом початку надання Послуги вважається момент активації IP-адреси Абонента та акцепту Договору Абонентом.

4.2. Термін надання Послуги - 24 години на добу 7днів на тиждень протягом дії Договору.

4.3. Провайдер гарантує надання Послуги у повному обсязі лише за умов позитивного залишку на Особовому рахунку Абонента.

4.4. При підключенні Провайдер надає Абоненту:

- одну статичну IP-адресу;
- доступ до персонального Особового рахунку на веб-сайті Провайдера.

4.5. Для однозначної ідентифікації Абонента в мережі STNIVKI.NET.UA Провайдер призначає Абоненту особистий логін. Цей логін має бути зазначений при першому підключенні мережевого обладнання Абонента до мережі на Особовому рахунку. Будь-яка кількість Послуги, що буде передана в мережі STNIVKI.NET.UA з використанням ідентифікованого обладнання, буде вважатися Провайдером як така, що спожита Абонентом, на що Абонент погоджується.

4.6. Листування між Сторонами здійснюється наступним чином:

4.6.1. Офіційні повідомлення Провайдера Абонентам здійснюються шляхом розміщення інформації на офіційному сайті www.stnivki.net.ua, на сторінці Особового рахунку та/або у Персональному кабінеті або через уповноважених представників Провайдера. При цьому такі повідомлення не будуть вважатися інформацією, що не замовлялась.

Повідомлення та відповіді Абонентом здійснюються електронною поштою на електронні адреси, вказані на сайті Провайдера.

4.6.2. У випадках, коли відповідно до Договору або Регламенту вимагається письмова заява або повідомлення, така заява/повідомлення викладається належним чином у письмовій формі.

4.7. Провайдер надає Послугу в тому вигляді, у якому вона доступна на момент надання. Повна достовірна інформація про Послугу, її якість, а також про характер роботи мережі надається Абоненту при укладенні з ним договору про надання Послуги. Провайдер не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуги не містять віруси, або інші небажані компоненти. Провайдер не несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації.

4.8. Протягом строку дії Договору Абонент має право в встановленому порядку відмовитись від отримання одного, декількох чи всіх обраних видів Послуг, якщо це не суперечить положенням

будь-якої Додаткової угоди укладеної між Сторонами, про що Абонент зобов'язаний повідомити Провайдера відповідним письмовим повідомленням.

4.9. Провайдер не гарантує максимальну швидкість пропускної можливості, але зробить все можливе, для надання найвищої можливої якості Послуги.

4.10. Провайдер має право призупиняти надання Послуги на час проведення регламентних і профілактичних робіт технічних засобів мережі. Сумарний час відсутності Послуги не повинен перевищувати 24 годин на місяць. Провайдер зобов'язується не пізніше ніж за добу сповістити шляхом вказаних у п. 4.6.1 джерел про заплановане призупинення надання Послуги.

4.11. Провайдер, з технічних причин, у цілях забезпечення стабільності та безпеки Абонентської мережі, має право змінювати параметри надання Послуги, IP-адреси Абонентів, обмежувати проходження окремих видів трафіку та доступ до певних ресурсів мережі STNIVKI.NET.UA та Інтернет. Абонент надає право Провайдеру за наявності скарг інших Абонентів проводити вибірковий контроль інформації, що надсилається/отримується Абонентом.

4.12. Абонент не має права без письмової згоди Провайдера перепродавати чи надавати безкоштовно Послугу третім особам, а також зобов'язаний використовувати Послугу виключно на території приміщення, вказаного у Договорі, як адреса підключення Послуги.

4.13. Будь-які дії Абонента, пов'язані з комерційним використанням Послуги STNIVKI.NET.UA не повинні суперечити законодавству України.

5. ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ КОРИСТУВАННЯ МЕРЕЖЕЮ STNIVKI.NET.UA

5.1. Абонент стверджує, що Абонент та/або особи, які мають доступ до комп'ютерів проінструковані щодо заходів безпеки при роботі з обладнанням та щодо надання першої невідкладної медичної допомоги.

5.2. У зв'язку з фактичною можливістю доступу до кабельної мережі та мереженого обладнання сторонніми особами Абоненту забороняється:

- підключати кабель до джерел електричної напруги;
- залишати працююче обладнання без нагляду.

Відповідальність за порушення цих заборон покладається на Абонента.

5.3. У випадку виникнення пожежі Абонент та/або особи, які мають доступ до обладнання Провайдера, мають негайно знеструмити комп'ютер, мережеве обладнання та від'єднати кабель.

5.4. Провайдер рекомендує Абоненту та/або особам, які мають доступ до обладнання Абонента мати поруч з робочим місцем інструменти (прилади) для запобігання пожежі, а також пройти інструктаж з пожежної безпеки. Відповідальність за невиконання (неналежне виконання) цієї рекомендації покладається на Абонента.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ

6.1. Розрахунки за спожиті Послуги здійснюються на основі обраного Абонентом тарифного пакету, додатково замовлених Послуг та фактично спожитого обсягу і кількості Послуг. Кожному Абоненту надається один Особовий рахунок, на якому ведеться облік об'єму, кількості і вартості наданих Послуг, а також платежів Абонента.

6.2. Кількість, вартість і технічні параметри Послуг, наданих Абоненту в розрахунковому періоді, визначаються відповідно до показників належних Провайдеру технічних засобів виміру кількості, обсягу та вартості Послуг, наданих Абоненту. Показники технічних засобів Провайдера є єдиним джерелом інформації про обсяг фактично спожитих Послуг при тарифікації і вирішенні суперечок.

6.3. Вартість наданих Послуг залежить від відповідного тарифного пакету та обсягу наданих Послуг. Облік наданих Послуг ведеться:

- за обсягом переданої та отриманої інформації або даних (трафік) у мегабайтах;
- за замовлення або доступ до додаткової Послуги;
- за інші Послуги, які час від часу впроваджуються Провайдером та які використовуються Абонентом.

6.4. Трафік вважається прийнятим або відправленим, якщо його зафіксовано мережевим обладнанням Провайдера. Провайдер не несе відповідальності за недоставку частини зафіксованого трафіку до Абонента або його адресата, якщо недоставка обумовлена незалежними від Провайдера причинами, зокрема недостатньою пропускною спроможністю адресата або транзитного Провайдера, фільтрацією трафіку з боку Абонента, адресата або транзитного Провайдера, чи помилками, зробленими Абонентом.

6.5. Кожний тарифний пакет складається з параметрів:

- вартості підключення;
- розміру щомісячної Абонентської плати;
- заявленої швидкості доступу до сегментів мережі.

6.6. Послуга надається за принципом попередньої оплати. Розрахунковий період складає 1 (один) календарний місяць, протягом розрахункового періоду діє лише один тарифний план. Абонентська плата за поточний місяць списується з особового рахунку першого числа календарного місяця. Оплата за кожний розрахунковий період здійснюється авансом до 5 (п'ятого) дня від початку розрахункового періоду незалежно від дати підключення (в окремих випадках, коли Абонент проживає не за місцем прописки або в гуртожитку, оплата має здійснюватися авансом до початку розрахункового періоду). Оплата за перший місяць користування Послугою стягується за фактичний залишок днів у календарному місяці з дня підключення і до кінця місяця.

Провайдер кожного першого числа нового звітного періода резервує суму мінімального платежу з Особового рахунку Абонента.

6.7. Інформація про здійснені Абонентом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Абонентіві Послуг знаходиться на Особовому рахунку Абонента та/або у персональному кабінеті Абонента.

6.8. Для зміни тарифного плану Абонент надає Провайдеру письмову заявку, в якій зазначає новий обраний тарифний план. Зміна тарифного плану відбудеться з першого числа нового індивідуального звітного періоду, наступного за періодом отримання Провайдером заявки Абонента.

6.9. Замовлення Абонентом додаткових Послуг, передбачених діючими тарифами Провайдера на додаткові Послуги, оформлюються письмовими заявами.

6.10. Абонент повинен слідкувати за станом свого Особового рахунку, своєчасно вносити кошти і не допускати від'ємного залишку на своєму Особовому рахунку. Поточний стан свого Особового рахунку Абонент може контролювати, завітавши на персональну сторінку Особового рахунку на веб-сайті Провайдера або звернувшись до уповноваженого представника Провайдера телефоном чи електронною поштою.

6.11. Претензії Абонента з приводу ненарахування, неправильного нарахування або списання коштів з/на Особового рахунку у поточному розрахунковому періоді приймаються не пізніше 7 (семи) робочих днів з моменту останньої оплати Послуг.

6.12. При внесенні плати за користування Послугами Провайдера Абонент зобов'язаний вказувати в платіжних документах розбірливим почерком, друкованими літерами, логін та своє прізвище. Плата від Абонента зараховується на його рахунок тільки після отримання Провайдером виписки з банку про надходження такої плати на розрахунковий рахунок Провайдера. При нерозбірливому заповненні платіжних документів відповідальність за негативні наслідки помилкового зарахування коштів несе Абонент.

6.13. При досягнення від'ємного залишку на Особовому рахунку Абонента Провайдер вказує на це на персональній сторінці Особового рахунку.

6.14. У разі від'ємного залишку на Особовому рахунку Абонента Провайдер має право без попередження і на власний розсуд обмежувати обсяги і технічні параметри Послуги або припиняти надання Послуги (повністю відключати обладнання Абонента від ресурсів мережі STNIVKI.NET.UA), а також розірвати Договір у встановлений у ньому строк за непогашення заборгованості Абонента.

7. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГИ ТА ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Припинення надання Послуги може відбуватися за ініціативою як Провайдера так і Абонента.

7.2. Абонент має право ініціювати припинення надання Послуги на термін не більше ніж на 60 (шістдесят) календарних днів, з початку нового розрахункового періоду, тільки на підставі письмової заяви, наданої особисто. Провайдер припиняє надання Послуги з першого дня нового розрахункового періоду. У заяві слід вказати бажаний термін припинення надання Послуги, а також її причину. При цьому, Абонентська плата за вказаний період в письмовій заяві Абонента не нараховується.

7.3. Провайдер може тимчасово обмежити обсяг або припинити надання Послуги у випадках:

7.3.1. Вартість наданих Провайдером Послуг перевищує суму авансу на Особовому рахунку Абонента і Абонент не виконує своїх зобов'язань щодо сплати Послуг Провайдера;

7.3.2. Якщо залишок на Особовому рахунку Абонента є від'ємним більше ніж 5 днів з початку календарного місяця;

7.3.3. Щодо Абонента розпочато процедуру банкрутства або стосовно юридичної особи - ліквідаційну справу, чи на банківський рахунок та майно Абонента накладено арешт;

7.3.4. Абонент невірно вказав свої контактні телефони або іншу інформацію стосовно себе,

або не повідомив про їхню зміну, у наслідок чого співробітники провайдера не мали можливості зв'язатися з ним.

7.3.5. Абонент порушив положення Договору, цього Регламенту чи законодавства України, та незважаючи на попередження з боку Провайдера, продовжує їх порушувати;

7.3.6. Особа, що уклала Договір, не мала на те необхідних повноважень;

7.3.7. Абонент користується несправним обладнанням, що спричиняє порушення у роботі обладнання Провайдера.

7.3.8. З'ясовуються інші вагомні обставини, не вказані у цьому Регламенті.

7.3.9. Вчинення Абонентом, або з використанням його мережевих реквізитів дій які є небезпечними для функціонування мережі Інтернет, або порушують Нормами користування мережею; Абонент використовував мережу для дій незаконного, або аморального характеру, а також таких, які порушують громадський порядок, посягають на честь і гідність громадян та підприємств або викликають їхні скарги;

7.3.10. Абонент розповсюджує в мережі віруси, або інші небажані компоненти, вчинює дії направлені на отримання конфіденційної інформації, або інформації з спеціальним доступом;

7.4. Надання Послуги поновлюється протягом 1 робочого дня з моменту усунення наведених у пункті 7.3 обставин та компенсації Провайдеру понесених збитків.

7.5. Якщо протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту появи від'ємного залишку на Особовому рахунку Абонент не погасив заборгованість, Провайдер має право повністю припинити надання Послуги Абоненту. При цьому з моменту повного припинення надання Послуги мінімальні платежі не нараховуються. В цьому випадку Провайдер поновлює надання Послуги протягом 2 (двох) робочих днів з моменту здійснення Абонентом процедури перепідключення та зарахування на розрахунковий рахунок Провайдера оплати заборгованості Абонента та оплати повторної активації (згідно Тарифів).

7.6. Договір втрачає чинність у таких випадках:

- відмови Абонента від Послуги у порядку, встановленому у Договорі;
- відмови Провайдера у подальшому наданні Послуг Абоненту в порядку, встановленому у Договорі;
- закінчення строку дії Договору;
- після 14 днів з моменту припинення надання Послуги, якщо Абонент за цей час не сплатив заборгованість;
- порушення Абонентом чинного законодавства України при використанні Послуги, а також вчинення Абонентом або з використанням його мережевих реквізитів дій, які є небезпечними для функціонування мережі Інтернет;
- Абонент надав недостовірні відомості або документи про себе;

7.7. Для припинення дії Договору за власною ініціативою Абонент має особисто або через уповноваженого представника оформити письмову заяву про припинення дії Договору. Абонент має право надіслати письмову заяву про припинення дії Договору поштою.

7.8. Припинення дії Договору не звільняє Абонента від сплати рахунків за надані Послуги та остаточного рахунка за Послуги, фактично надані в звітному періоді припинення Договору. Остаточний рахунок повинен бути оплачений у вказані в ньому терміни.

7.9. У випадку припинення дії Договору Клієнт має право укласти з Провайдером новий Договір на загальних умовах відповідно до розділу 3 цього Регламенту за умови, що Абонент повністю розрахувався з Провайдером за попередніми Договорами.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання або неналежне виконання цього регламенту та умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно Договору, цього Регламенту, та з чинним законодавством України.

8.2. Після підписання Договору й до моменту початку надання Послуги Абоненту Провайдер звільняється від будь-якої відповідальності за ненадання Послуги. Права Абонента та обов'язки Провайдера щодо надання Послуги виникають лише після підключення обладнання Абонента до обладнання Провайдера та активації IP-адреси Абонента.

8.3. До початку надання Послуги Абонент несе відповідальність за будь-які збитки, заподіяні Провайдеру (пошкодження обладнання Провайдера, введення в оману Провайдера шляхом надання неправдивої інформації при укладенні Договору та інше).

8.4. Відповідальність за проведення оформлення, затвердження проектної документації, отримання дозволів на здійснення монтажних робіт щодо прокладки Абонентської кабельної лінії, покладається на Абонента.

8.5. Абонент приймає на себе повну відповідальність і ризики, пов'язані з збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та працездатність самого обладнання.

8.6. Абонент приймає на себе повну відповідальність і ризики, пов'язані з використанням Послуги. При цьому Провайдер не надає ніяких гарантій, явних або неявних і не несе ніякої відповідальності за якість будь-яких товарів, інформації або Послуг, що надаються за допомогою Послуги або мережі STNIVKI.NET.UA. Абонент одноособово несе відповідальність за оцінку точності, повноти й придатності всіх думок, оцінок, послуг та іншої інформації, якості і функцій товарів, які він отримує через Послугу або мережу STNIVKI.NET.UA взагалі.

8.7. Провайдер не несе ніякої відповідальності за невідредаговані матеріали, які містяться в мережі Інтернет, і не контролює їх. Провайдер попереджає, що деякі з них носять відвертий сексуальний характер або можуть містити зневажливу особисто для Абонента інформацію.

8.8. Провайдер не несе ніякої відповідальності за оповіщення третіх осіб про розірвання даного Договору.

8.9. Провайдер не несе ніякої відповідальності за прямі або непрямі збитки, втрачену вигоду або бізнес пов'язані з використанням або неможливістю користуватися Послугою, в тому числі в результаті дії обставин, передбачених пп. 9.1, 9.2 цього Регламенту.

8.10. Провайдер не несе ніякої відповідальності за упущену вигоду або моральну шкоду пов'язані з використанням Послуги, або неможливістю користуватися Послугою, незалежно від того, мав змогу чи ні Провайдер передбачати можливість таких наслідків та запобігти їм.

8.11. Провайдер не несе ніякої відповідальності за часткове, або повне пошкодження кабелю, обладнання та ін. що знаходяться поза межею відповідальності Провайдера. Межа відповідальності Провайдера закінчується на обладнанні Провайдера. Межа відповідальності Абонента починається від розподільчої коробки у відповідному будинку до якого підключено Абонента та закінчується комп'ютерним обладнанням Абонента включно.

8.12. Якщо Абонент пошкодить обладнання Провайдера, у зв'язку з самовільним виконанням робіт по ремонту або заміні обладнання, а також якщо пошкодження обладнання Провайдера спричинила відсутність заземлення кінцевого обладнання Абонента, Абонент повинен відшкодувати в повному обсязі всі збитки та упущену вигоду Провайдеру.

8.13. Абонент несе повну відповідальність за будь-яку шкоду, що виникла у зв'язку з порушенням правил безпеки користування мережею STNIVKI.NET.UA передбачених цим Регламентом та іншими встановленими чинним законодавством України нормативами.

9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ ТА ІНШІ ОБСТАВИНИ, ЩО ВИКЛЮЧАЮТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталось внаслідок дії обставин непереборної сили, а також внаслідок дій третіх осіб, прийняття актів державних органів та інших незалежних від Сторін обставин, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором, як то призупинення надання Послуги внаслідок перерв в подачі електроенергії до будинку, внаслідок перебоїв на зовнішньому каналі, пошкодження кабелів Провайдера гризунами тощо.

9.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють надзвичайні і непереборні сили (стихія, дія суспільного ворога, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, блискавка, пожежа, буря, повінь, землетрус, нагромадження снігу або ожеледь, вибух тощо), дію яких неможливо упередити застосуванням звичайної практики персоналу Провайдера або силами фізичної особи і які є обставинами, що звільняють Провайдера або Абонента від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків.

9.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє належним чином про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення обставини. Після припинення дії обставини непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін, Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє належним чином про таке припинення іншу сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту закінчення дії форс-мажорної обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії форс-мажорної обставини.

9.4. У випадку порушення Стороною, яка знаходиться під дією обставини непереборної сили,

вимог п.9.3 цього Регламенту, вона втрачає право посилатись на таку обставину як на підставу для звільнення від відповідальності.

9.5. Виникнення обставини непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА

10.1. Інформація Абонента, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

10.2. Провайдер рекомендує Абоненту використовувати ліцензійне програмне забезпечення, зокрема ліцензійні операційні системи та антивірусні програми, та регулярно їх обновляти, щоб запобігти неправильній роботі комп'ютерного обладнання та зараженню його вірусами. При зараженні комп'ютерного обладнання Абонента трафік може значно збільшитися, Провайдер в такому випадку не несе ніякої відповідальності та весь трафік підлягає оплаті.

10.3. Провайдер не несе відповідальність за ризики, пов'язані зі збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та за працездатність самого обладнання.

10.4. Абонент надає право Провайдеру для забезпечення безпеки в мережі, або при отриманні скарг від Абонентів, перевіряти інформацію, що отримується/пересилається Абонентом, при цьому отримана інформація не може передаватися третім особам, за виключенням випадків, встановлених законодавством України.

10.5. Провайдер має право здійснювати фіксацію телефонних розмов, що відбуваються між уповноваженими представниками та Абонентом в ході надання йому Послуг доступу до мережі Інтернет та інших Послуг.

10.6. Провайдер гарантує збереження таємниці телефонних розмов, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. З пропозиціями по покращенню надання Послуги, та з усіх неузгоджених Договором, або Регламентом питань Абоненти можуть звертатися за роз'ясненнями до Провайдера, який вивчає та узагальнює пропозиції, та вносить зміни в діючі правила, організацію виробництва Послуги та роботу обладнання.

11.2. Усі спірні питання, що впливають з цього Регламенту або Договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів. Якщо переговори не приведуть до вирішення спору, справа передається на розгляд до відповідного суду згідно з правилами підвідомчості та підсудності, встановленими чинним законодавством України.

11.3. Зміни та доповнення до цього Регламенту можуть бути внесені Провайдером і набирають чинності з моменту їх затвердження, про що провайдер має сповістити шляхом опублікування інформації у джерелах, вказаних у п. 4.6.1. Інформацію про зміни або доповнення Абонент має можливість отримати у уповноважених представників Провайдера або за контактними телефонами, вказаними на сайті Провайдера.