

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО ІНФОРМАЦІЙНОЇ КАБЕЛЬНОЇ МЕРЕЖІ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ ВІРТУАЛЬНІ СИСТЕМИ», яке діє на підставі Статуту, в особі директора Почечуєва Олександра Григоровича, опубліковує даний Договір про надання доступу до інформаційної кабельної мережі (далі за текстом «Договір»), що є публічним договором – офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб.

1. ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

В цьому Договорі терміни використовуються в наступному значенні:

1.1. Інформаційні джерела Провайдера - сайт Провайдера stnivki.net.ua, персональний кабінет Абонента та уповноважені представники Провайдера.

1.2. Інформаційна кабельна мережа, надалі за текстом “мережа або мережа STNIVKI.NET.UA”- багаторівнева структура, яка складається з кабельної мережі, мережевого обладнання та інформаційної системи, частини якої логічно пов'язані між собою, за допомогою єдиного адресного простору Провайдера, і яка основана на протоколі TCP/IP, за допомогою якої Провайдер надає Абонентові Послугу.

1.3. Провайдер – ТОВ«ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ ВІРТУАЛЬНІ СИСТЕМИ».

1.4. Абонент - фізична особа, яка за умовами даного Договору та Регламенту отримує Послугу.

1.5. Послуга - предмет цього Договору.

1.6. Особовий рахунок Абонента – web-сторінка, на якій здійснюється облік об'єму, кількості і вартості наданих і спожитих Послуг, платежів Абонента і балансовий розрахунок між Провайдером і Абонентом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Провайдер надає Абоненту Послуги з цілодобового доступу до інформаційних пакетів інформаційної кабельної мережі за умови наявності технічної можливості. Повний перелік Послуг, надання яких можливе в рамках даного Договору, їх характеристика, порядок надання і вартість визначені в діючих Тарифах Провайдера і Регламенті користування Послугою доступу до інформаційної кабельної мережі, які є невід'ємними частинами даного Договору.

Ознайомитись з Тарифами і Регламентом користування Послугою доступу до мережі STNIVKI.NET.UA або одержати додаткову інформацію можна в інформаційних джерелах Провайдера.

Абонент користується Послугами та оплачує їх відповідно до умов, викладених в розділі 5 цього Договору.

3. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

3.1. Для фізичних осіб, які на момент публікації даного Договору не користувалися Послугами Провайдера, свідомо повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є здійснення фізичною особою процедури підключення або процедури перепідключення. Процедура підключення або перепідключення полягає в наданні Провайдеру заповненої Заявки на підключення, наведеної в Додатку № 1 до даного Договору, що є невід'ємною частиною даного договору, одержанні фізичною особою персонального логіну, встановленого Провайдером та оплати послуг з підключення або перепідключення згідно з Тарифами.

З моменту здійснення процедури підключення або перепідключення фізична особа автоматично приймає умови даного Договору, і Договір вважається укладеним без підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата підключення або перепідключення.

3.2. Для фізичних осіб, які на момент публікації даного Договору користувалися Послугами

Провайдера, свідомим повним й беззастережним прийняттям умов даного Договору є подальша оплата і використання Послуг Провайдера.

З моменту оплати Послуг Провайдера фізична особа автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку.

Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

3.3. На письмову вимогу Абонента Провайдер надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Провайдер зобов'язується:

4.1.1. Надавати Абонентові оплачені ним Послуги відповідно до умов даного Договору.

4.1.2. Вести особовий рахунок Абонента з відображенням на ньому інформації, що стосується виконання умов цього Договору (вартість наданих Абонентові Послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за цим Договором, реквізити сторін та ін.). Надавати Абоненту можливість ознайомитись зі станом особового рахунку.

4.2. Абонент зобов'язується:

4.2.1. Надати достовірні відомості про свою особу (реквізити) при здійсненні підключення або перепідключення, а також вчасно інформувати про їх зміну в усному або письмовому вигляді.

4.2.2. Користуватися наданими Провайдером Послугами в суворій відповідності з умовами даного Договору та Регламенту користування Послугою.

4.2.3. Вчасно ознайомлюватися з інформацією, що опубліковується для Абонентів, в Інформаційних джерелах Провайдера. Абонент не має право пред'являти Провайдеру претензії у випадку несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, що опубліковується для нього.

4.2.4. Контролювати стан особового рахунку та вчасно, шляхом внесення авансових платежів, сплачувати витребувані Абонентом Послуги відповідно до умов, викладених в розділі 5 даного Договору.

4.2.5. Не підключати додаткові пристрої (роутери, комп'ютери, ноутбуки тощо) до мережі або змінювати існуючі без погодження з Провайдером.

4.2.6. Приймати всі необхідні міри, спрямовані на забезпечення цілісності й збереження Абонентської ділянки мережі (ділянка мережі, що йде від кінцевого обладнання Абонента до розподільчого щитку на поверсі Абонента), а у випадку його поломки (пошкодження) - зробити ремонт за власний рахунок виключно за допомогою представників технічної служби Провайдера.

4.2.7. Не виконувати своїми силами й не допускати сторонніх осіб до виконання робіт з ремонту та зміни (подовження або скорочення довжини кабелю, зміни конектора та ін.) Абонентської ділянки мережі.

4.2.8. Повідомляти про ушкодження в мережі Провайдера за телефоном, вказаним в реквізитах сторін.

4.2.9. При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов даного Договору, у тому числі при оплаті Послуг, обов'язково вказувати привласнений Абонентові Провайдером номер Договору або логін (унікальне ім'я).

4.3. Провайдер має право:

4.3.1. Змінити склад, порядок і умови надання Послуг з обов'язковим повідомленням Абонента, шляхом опублікування інформації в інформаційних джерелах Провайдера, не менш ніж за 7 (Сім) днів до впровадження таких змін.

4.3.2. У випадку виникнення обставин, що не залежать від Провайдера (виходу з ладу устаткування, відключення електроживлення, інших випадках), склад наданих Послуг може бути змінений без попереднього повідомлення Абонента. В цьому випадку Провайдер поновлює надання Послуги протягом 1 (одного) робочого дня з моменту усунення вищевказаних обставин.

4.3.3. При проведенні робіт, пов'язаних з ремонтом і налаштуванням окремих вузлів мережі, призупинити надання Послуг, з обов'язковим повідомленням Абонента не менш ніж за 1 (од-

ну) добу, шляхом опублікування інформації в інформаційних джерелах Провайдера, а у випадку проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях - без попереднього повідомлення.

4.3.4. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в розділі 6 цього Договору.

4.3.5. Змінювати ціни й Тарифи на Послуги. При цьому Провайдер зобов'язаний інформувати Абонента про такі зміни не менше як за 7 (Сім) днів до впровадження шляхом публікації інформації в інформаційних джерелах Провайдера або іншим доступним для Провайдера способом.

4.4. Абонент має право:

4.4.1. Розірвати даний Договір у порядку, викладеному в розділі 6 цього Договору.

4.4.2. На повторне отримання Послуги після оплати робіт з перепідключення до мережі і внесення авансового платежу.

4.4.3. На повернення Провайдером невикористаної частини сплачених коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг в односторонньому порядку згідно п. п. 6.2, 6.3 цього Договору.

4.4.4. Призупинити дію даного Договору на строк від 1 до 2 місяців (більші терміни оговорюються окремо у кожному випадку), із збереженням наявних авансових коштів на особовому рахунку на період призупинення та з обов'язковим письмовим повідомленням Провайдера не менш ніж за 3 доби до дати бажаного призупинення. Послуга не буде надаватися до моменту подачі Абонентом письмової заяви про поновлення дії цього Договору.

5. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ

5.1. Повний перелік Послуг, надання яких можливо за даним Договором, і їхня вартість визначені в діючих Тарифах Провайдера, які є невід'ємною частиною цього Договору.

5.2. Послуга надається за принципом попередньої оплати. Розрахунковий період складає 1 (один) календарний місяць, протягом розрахункового періоду діє лише один тарифний план. Абонентська плата за поточний місяць списується з особового рахунку першого числа календарного місяця. Оплата за кожний розрахунковий період здійснюється авансом до 5 (п'ятого) дня від початку розрахункового періоду незалежно від дати підключення (в окремих випадках, коли Абонент проживає не за місцем прописки або в гуртожитку, оплата має здійснюватися авансом до початку розрахункового періоду). Оплата за перший місяць користування Послугою стягується за фактичний залишок днів у календарному місяці з дня підключення і до кінця місяця.

5.3. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Провайдера є моментом оплати Послуг.

5.4. Інформація про здійснені Абонентом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Абонентові Послуг знаходиться на Особовому рахунку Абонента.

5.5. Одержання Провайдером платежу від Абонента відображається на його Особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуги Абонентові відображається на його Особовому рахунку зменшенням балансу на вартість наданих Провайдером Послуг.

5.6. Абонент зобов'язаний самостійно слідкувати за станом власного особового рахунку та проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його особового рахунку залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.

5.7. Претензії Абонента з приводу ненарахування, неправильного нарахування або списання коштів на особовому рахунку у поточному розрахунковому періоді приймаються не пізніше 7 (семи) робочих днів з моменту останньої оплати Послуг.

5.8. Провайдер може відмовити Абоненту у наданні Послуги у випадку наявності у Абонента заборгованості перед Провайдером. Особовий рахунок Абонента стає неактивним, якщо Абонент не оплачує заборгованість до останнього числа календарного місяця.

5.9. Якщо Абонент бажає продовжувати отримувати Послугу після відмови у наданні згідно з п. 5.8, він має повністю погасити наявну заборгованість перед Провайдером, а у випадку, коли особовий рахунок Абонента став неактивним, погасити наявну заборгованість та сплатити вартість перепідключення згідно з Тарифами.

5.10. Провайдер не повертає кошти за період, у якому Абонентові було відмовлено у наданні Послуги через несвоєчасне внесення авансового платежу.

6. ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Договір може бути розірваним у будь-який час за взаємною угодою сторін.

6.2. Абонент має право в односторонньому порядку розірвати даний Договір з попереднім письмовим повідомленням Провайдера за 15 (п'ятнадцять) днів до моменту його розірвання, з зазначенням причин розірвання за умови відсутності заборгованості Абонента перед Провайдером (баланс особового рахунка Абонента — позитивний).

6.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору за ініціативою Абонента, на підставі п. 5.2., Провайдер протягом 30 (тридцяти) днів з моменту одержання письмового повідомлення від Абонента повертає останньому кошти за фактично ненадані Послуги з дня розірвання Договору до останнього передплаченого дня. У випадку, якщо Абонентом не здійснювалися платежі окрім авансового при підключенні (згідно з умовами акційного безкоштовного підключення), Провайдер має право стягнути з Абонента вартість стандартного, не акційного підключення.

6.4. Провайдер має право розірвати даний Договір за власною ініціативою в односторонньому порядку з попереднім повідомленням Абонента за 15 (п'ятнадцять) днів до бажаної дати розірвання шляхом опублікування зазначеної інформації в інформаційних джерелах Провайдера або шляхом надіслання індивідуального повідомлення Абоненту.

6.5. Провайдер може змінювати умови цього Договору з попереднім повідомленням Абонента не менш ніж за 15 (п'ятнадцять) днів до впровадження змін шляхом опублікування інформації в інформаційних джерелах Провайдера або іншим доступним для Провайдера способом. Використання й оплата Абонентом Послуг, після опублікованого строку набрання змінами чинності, є незаперечним фактом безумовного прийняття Абонентом всіх внесених Провайдером змін (акцепт змін).

Датою прийняття всіх внесених Провайдером змін у даний Договір є дата оплати Послуг, що була зроблена Абонентом після опублікування цих змін в інформаційних джерелах Провайдера.

6.6. Абонент може розірвати даний Договір у випадку незгоди прийняти запропоновані Провайдером відповідно до п.6.5. зміни до цього Договору, попередньо письмово повідомивши Провайдера про це за 10 (десять) днів до бажаної дати розірвання даного Договору.

6.7. Провайдер може розірвати даний Договір у випадку порушення Абонентом його умов. У цьому випадку Абонент зобов'язаний у тижневий строк з моменту розірвання цього Договору компенсувати заподіяні Провайдеру збитки, а також повністю погасити наявну заборгованість перед Провайдером, здійснивши платежі на користь Провайдера так, щоб підсумковий баланс особового рахунку Абонента став позитивним.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7.1. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волі й бажання Провайдера і які не можна було передбачати або уникнути, включаючи: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність Провайдера з надання Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго; землетруси, повені, урагани, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності устаткування Провайдера або неможливості якісного надання своїх Послуг.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. У випадку виникнення неврегульованих претензій між сторонами, кожна з них може захищати свої порушені права в порядку, встановленому положеннями діючого Законодавства України.

8.2. Провайдер надає Послуги й виконує інші обов'язки за даним Договором особисто або із залученням третіх осіб.

8.3. Дії, пов'язані з підключенням та перепідключенням Абонента, прийомом платежів від Абонента, консультаційно-довідковим обслуговуванням, наданням доступу до особового рахунку здійснюються уповноваженими представниками, що діють від імені Провайдера на підставі відповідного Договору з Провайдером з вказівкою наданих представникові повноважень.

Представник при здійсненні своєї діяльності зобов'язаний ознайомити Абонента з умовами й положеннями наявного в нього Договору з Провайдером.

8.4. Умови даного Договору дійсні для всіх Абонентів. Зміна умов Договору відносно окремого Абонента (додаткова відповідальність Провайдера за якість Послуг, додаткові Послуги для Абонента та ін.) повинні бути оформлене письмово у вигляді окремих Договорів або додаткових угод до даного Договору.

8.5. Практика поводження сторін даного Договору, або практика надання подібних Послуг не можуть бути підставою для внесення змін в положення цього Договору.

8.6. Невиконання Провайдером будь-якого пункту даного Договору не означає відмову від виконання цього пункту.

8.7. Абонент особисто використовує надані йому Послуги. Передача або надання будь-яких Послуг третім особам з використанням наданих Абонентом Послуг Провайдера допускається винятково на підставі окремих письмових угод з Абонентом, що є невід'ємними частинами цього Договору.

8.8. Даний Договір є безстроковим і може бути розірваний із ініціативи кожної зі сторін відповідно до розділу 6 даного Договору.

8.9. Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання сторони звертаються в суд відповідно до діючого Законодавства України.

8.10. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів сторін, зміни їхніх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів сторони зобов'язані в 10-денний строк повідомити про це один одного.

9. РЕКВІЗИТИ ІНТЕРНЕТ-ПРОВАЙДЕРА

ТОВ «Інтелектуальні віртуальні системи»

Місцезнаходження: 01042, м. Київ, вулиця Джона Маккейна, будинок 13/2, офіс 1

Поштова адреса: 04128, м. Київ, а/с 81

ЄДРПОУ 31352358

Р/р UA263220010000026003700000119 у АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК», МФО 322001

ПІН 313523526503, Свідоцтво ПДВ № 100222703

тел. (063) 361-1666

Директор Почечуєв Олександр Григорович